



Yksintyöskentelyn turva ja Secapp-sovelluksen käyttö

Tausta ja tarkoitus

Tämä ohje määrittelee Kainuun hyvinvointialueella noudatettavat periaatteet yksintyöskentelyn turvaamiseksi. Ohje perustuu työturvallisuuslain (TTL 738/2002) 29 §:ään, jonka mukaan työnantajan on huolehdittava siitä, että yksintyöskentelyyn liittyvät haitat ja vaarat vältetään tai ne ovat mahdollisimman vähäisiä.

Yksintyöskentelyyn liittyy erityisiä riskejä, kuten väkivallan uhka, sairaskohtaukset tai tapaturmat, joissa avun saanti voi viivästyä. Näiden tilanteiden varalle työnantaja ottaa käyttöön Secapp-henkilöturvasovelluksen, joka mahdollistaa nopean hälyttämisen ja paikannuksen.

Soveltamisala

Ohje koskee kaikkia työntekijöitä, jotka työskentelevät yksin tai tilanteissa, joissa avun saanti ei ole välittömästi saatavilla. Sovellus asennetaan työnantajan kustantamiin puhelimiin, joita käytetään työtehtävien hoitamiseen.

Riskien arviointi

Yksintyöskentelyyn liittyvät riskit arvioidaan osana työpaikan vaarojen ja riskien selvittämistä (Työn vaarojen selvittäminen ja arviointi – HaiPro). Arvioinnissa huomioidaan:

- työn fyysinen ja psyykkinen kuormittavuus
- väkivallan uhka
- teknisten laitteiden toimivuus
- mahdollisuus yhteydenpitoon ja avun hälyttämiseen

Yhteydenpidon järjestäminen

Työnantaja huolehtii siitä, että yksintyöskentelevällä työntekijällä on käytössään toimiva yhteydenpitoväline, kuten puhelin. Yhteydenpidon tulee olla mahdollista koko työvuoron ajan.



Työnantajan kustantama puhelin

Työnantajan kustantama puhelin on luontoisetu, joka mahdollistaa puhelimen ja liittymän käytön työtehtävissä.

Työnantajalla on oikeus määritellä, mitä sovelluksia puhelimeen asennetaan. Secapp-sovelluksen asentaminen on osa työnantajan velvollisuutta huolehtia työntekijän turvallisuudesta.

Avun hälyttäminen

Yksintyöskentelevällä työntekijällä on oltava mahdollisuus hälyttää apua nopeasti ja luotettavasti. Kainuun hyvinvointialueella käytetään tähän tarkoitukseen ensisijaisesti puhelimiin asennettavaa Secapp-sovellusta.

Secapp-sovelluksen käyttötarkoitus

Secappin yksintyöskentelyn turva on suunniteltu erityisesti kenttätyöhön ja yksintyöskentelyyn. Sovellus mahdollistaa:

- Hälytyksen yhdellä painalluksella (OneClick-toiminto)
- Automaattisen hälytyksen tietyissä tilanteissa (yksintyöskentely-ajastin)
- Sijainnin välittämisen hälytyksen yhteydessä
- Hälytyksen ohjautumisen oikeille henkilöille
- Yhteydenpidon hälytysryhmään tai esihenkilöön

Sovelluksen avulla voidaan nopeuttaa avun saantia ja parantaa yksintyöskentelevän työntekijän turvallisuutta.

Tietosuoja ja paikannus

Sovelluksen paikannusominaisuus aktivoituu vain hälytystilanteessa. Paikannustietoja käsitellään vain turvallisuuden varmistamiseksi ja ne säilytetään tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Käyttöönotto ja koulutus

Secapp-sovellus asennetaan työnantajan puhelimiin organisaation Secapp-asiantuntijan avustuksella. Käyttöönottoon sisältyy:

- koulutus sovelluksen käyttöön
- ohjeistus hälytyksen tekemiseen ja vastaanottamiseen



- yksiköiden vastuuhenkilöiden nimeäminen

Käyttöönotto toteutetaan vaiheittain yksiköittäin.